Оферта
на транспортно-экспедиционное обслуживание
(в редакции от 26.02.2024 года)

Данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДТС» (далее - Экспедитор) для физических и юридических лиц, заключить договор на оказание услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на официальном сайте Экспедитора по адресу https://sch-group.ru (далее – Сайт).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуги, и/или сдача груза, и/или оплата услуги, и/или получение груза, и/или подписание Договора. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Грузоотправитель подтверждает, что им получено согласие с условиями настоящего Договора от Клиента (Плательщик, Грузополучатель). Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Клиента, так как полномочия следуют из обстановки.

1. Предмет

1.1. Экспедитор, в течение срока действия настоящего договора, обязуется от своего имени и за счет Клиента выполнить и/или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг связанных с перевозкой грузов Клиента, а Клиент обязуется оплатить Экспедитору вознаграждение за вышеуказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Конкретные условия каждой в отдельности взятой перевозки груза (характеристика груза, условия перевозки, оплата и тд), указываются в Заявке (Приложение №1 к настоящему договору).

1.3. В своей деятельности стороны руководствуются законодательством РФ, в том числе ФЗ № 87 «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003 г. и общими правилами перевозки грузов автомобильным транспортом.

2. Права и обязанности Экспедитора

2.1. Экспедитор вправе:

2.1.1. Не приступать к исполнению обязанностей по настоящем договору до представления Клиентом всех необходимых документов, в том числе надлежащим образом оформленной товарно- транспортной накладной (ТТН) и/или транспортной накладной (ТН), а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей. При таких обстоятельствах погрузка считается сорванной по вине Клиента.

2.1.2. Получать вознаграждение, предусмотренного настоящим договором и/или приложениями к нему, а также компенсацию документально подтвержденных расходов, возникших в связи с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.1.3. Отступать от указаний клиента, если это необходимо в интересах клиента и экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить клиента в порядке, определенном договором, о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.

2.1.4. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов клиента. При этом экспедитор обязан незамедлительно уведомлять Клиента в порядке, определенном настоящим договором, о произведенных в соответствии с настоящим пунктом изменениях.

2.1.5. Для выполнения целей настоящего договора, Экспедитор вправе использовать как собственные, так и привлекать транспортные средства третьих лиц. При этом Экспедитор несет полную ответственность за действия привлеченного им для исполнения договора третьего лица.

2.1.6. Удерживать находящийся в его распоряжении груз, предварительно письменно уведомив об этом Клиента, до полного погашения Клиентом задолженности перед Экспедитором или предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных Экспедитором расходов. В этом случае Клиент также оплачивает документально подтвержденные расходы, связанные с удержанием груза. На Клиента возлагаются все фактически понесенные расходы по хранению контейнеров, простою подвижного состава, а также иные документально подтвержденные расходы и издержки, следующие из удержания. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

2.1.7. В случае задержки оплаты счетов Экспедитора на срок более 30 (Тридцати) календарных дней, и при условии письменного уведомления Клиента об удержании груза, в целях погашения задолженности Клиента Экспедитор имеет право на внесудебную реализацию любого удерживаемого им груза/имущества по любым перевозкам Клиента. Клиент принимает на себя все документально подтвержденные расходы, претензии, убытки и издержки, следующие из удержания и могущие возникнуть в случае недоставки удержанного по этому основанию груза. Если сумма, вырученная при реализации удерживаемого груза/имущества, недостаточна для покрытия требований, Экспедитор имеет право дополнительно удержать и получить недостающую сумму из прочего имущества Клиента, находящегося в распоряжении Экспедитора. Если сумма, вырученная при реализации удерживаемого имущества, превышает размер требований Экспедитор, разница возвращается Клиенту.

2.1.8. Экспедитор вправе оказать Клиенту услуги по страхованию груза в страховой компании. Экспедитор заключает от своего имени договор страхования грузов на страховую сумму, равную объявленной ценности груза, которую Клиент указал в Заявке. Выгодоприобретателем по договору страхования, заключенному в соответствии с условиями настоящего раздела, назначается Клиент, либо указанное Клиентом лицо. Сумма страховой премии, подлежащая уплате Страховщику, уплачивается Экспедитором. Стоимость услуг Экспедитора по организации страхования груза согласовывается сторонами в Заявке. В случае если объявленная ценность груза, указанная Клиентом в Заявке, меньше действительной стоимости груза, то при наступления страхового случая, возмещению подлежит только стоимость груза, указанная в заявке.

2.1.9. В случае отказа Грузополучателя принять груз, Экспедитор вправе доставить груз по указанному грузоотправителем новому адресу (переадресовка груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу возвратить груз грузоотправителю либо выгрузить груз в любом, удобном для него месте, в том числе и на склад временного хранения с соответствующим предварительным уведомлением Клиента. В указанных случаях обязательства Экспедитора по доставке груза в пункт выгрузки прекращается согласно ч. 1 ст. 407 ГК РФ. Экспедитор вправе удерживать груз до полной оплаты услуг, указанных в Заявке и убытков, понесенных Экспедитором.

2.1.10. Экспедитор вправе досрочно исполнить обязательство по доставке груза в пункт выгрузки.

2.1.11. Экспедитор имеет право требовать доверенности (доверенность от юридического лица должна быть заверена печатью и подписью руководителя организации; от физического лица – нотариально заверенная): -от отправителя груза на право сдачи груза, объявления его стоимости, согласования условий договора; от получателя груза на право получения груза.

2.1.12. При уклонении грузоотправителей или грузополучателей от составления акта, фиксирующего обстоятельства, возникшие при экспедировании/перевозке груза, Экспедитор или водитель вправе составить акт без участия уклоняющейся стороны, предварительно уведомив Клиента в письменной форме о составлении акта. Надлежащим уведомлением о составлении акта также считается направленная Экспедитором по электронной почте Клиенту скан-копия письма о составлении акта, подписанного надлежащим лицом и заверенное печатью. Такое письмо должно быть направлено Клиенту не менее чем за один час до времени составления акта.

2.2. Экспедитор обязуется:

2.2.1. Организовать от своего имени перевозку грузов в городском и междугороднем автомобильном сообщении по поручениям Клиента, согласованным в Заявках, а Клиент обеспечить прием груза уполномоченным на то лицом. В любом случае лицо считается уполномоченным принимать груз, если это явствует из обстановки, в которой действует лицо, принимающее груз (имеет доступ к складам или иным хранилищам, к средствам разгрузки и т.д.). Экспедитор обязан обеспечить выполнение условий, указанных в Заявке и в настоящем договоре, лицами, которых он привлекает к выполнению обязательств по перевозке.

2.2.2. В целях исполнения обязательств по настоящему договору Экспедитор:

- ведет поиск и проводит переговоры с перевозчиками в целях заключения договора перевозки в полном соответствии с требованиями Клиента, указанными в согласованной Заявке;
- информирует (по телефону, факсу или электронной почте) Клиента о сроках выхода автотранспортных средств из пунктов отправления и о времени прибытия их в пункты назначения;
- экспедитор информирует Клиента о нарушении сроков доставки грузов в пункты назначения и принимает все меры по устранению нарушения;

2.2.3. Обеспечить замену автотранспортного средства на маршруте в случае невозможности его дальнейшего движения по техническим причинам. Нормативное время на замену включает в себя 12 (двенадцать) часов на организацию замены и время в пути до точки замены с момента, когда о происшествии стало известно, с обязательным одновременным уведомлением Клиента о произошедшем посредством электронной почты.

3. **Права и обязанности Клиента**

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Отказаться от поданных Экспедитором автотранспортных средств, несоответствующих требованиям, указанным в Заявке. Такие автотранспортные средства считаются неподанными, а Экспедитор – отказавшимся от принятой заявки, если только Экспедитор в течение 12 (двенадцати) часов не заменит автотранспортные средства.

3.1.2. Изменить адрес места разгрузки груза и грузополучателя, указанных в заявке на оказание транспортно-экспедиционных услуг, путем направления по электронной почте Экспедитору скан-копии подписанного письма об изменении адреса разгрузки груза и замене грузополучателя с указанием нового размера оплаты по договору на транспортно-экспедиционное обслуживание, не менее чем за 12 часов до предполагаемого времени начала погрузки. Экспедитор имеет право не исполнять измененные условия Заявки в случае несогласия с изменившимися условиями.

3.1.3. Запросить у Экспедитора оригинал доверенности на водителя осуществляющего перевозку груза, по дополнительному письменному заявлению. Данные на водителя, имеющему право принимать груз к перевозке, стороны могут согласовывать в заключаемых заявках, а также в переписке по электронной почте. Отсутствие оригинала доверенности у водителя на получение груза в пункте погрузки не является основанием для отказа грузоотправителя в предоставлении груза к перевозке.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Подавать заявки на перевозку грузов в соответствии с требованиями настоящего договора.

3.2.2. Указывать достоверную информацию об объявленной ценности груза в каждой конкретной заявке.

3.2.3. Сообщать Экспедитору всю необходимую информацию для заключения и исполнения договора.

3.2.4. Приложить к транспортной или к товарно- транспортной накладной документы, предусмотренные санитарными, таможенными, карантинными, иными правилами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также сертификаты, паспорта качества, удостоверения, другие документы, наличие которых установлено федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в целях беспрепятственного осуществления перевозки груза.

3.2.5. При необходимости выдавать Экспедитору доверенность на совершение юридических и иных действий связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.2.6. Своевременно предоставлять Экспедитору документы, материалы и информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, все необходимые сертификаты и разрешения, маршрутный лист с чётким указанием адресов погрузки и разгрузки, и иные документы, необходимые для выполнения заявки Заказчика.

3.2.7. Предоставить Экспедитору список лиц, имеющих право выступать от имени Заказчика при организации и осуществлении перевозок грузов в соответствии с настоящим договором.

3.2.8. Обеспечить предоставление Экспедитору грузов по номенклатуре и в количестве, указанном в сопроводительных документах и в Заявке, в таре и упаковке, обеспечивающих его сохранность, а также документы, необходимые для перевозки.

3.2.9. Обеспечить погрузку грузов на автомобиль, закрепление, укрытие и увязка грузов силами грузоотправителя, а разгрузка грузов из автомобиля, снятие креплений, пломб и покрытий — силами грузополучателя. Грузоотправитель/грузополучатель обязуется содержать погрузочно-разгрузочные площадки, а также подъездные пути к ним в исправном состоянии для обеспечения беспрепятственного проезда и маневрирования подвижного состава, а также обеспечить надлежащее освещение для работы в вечернее и ночное время.

3.2.10. Оплачивать выполненные Экспедитором заявки в порядке и сроки, установленные настоящим договором, в размере указанном в каждой конкретной заявке.

3.2.11. Обеспечить выполнение обязанностей Грузоотправителем и Грузополучателем, предусмотренных настоящим договором, а также действующим законодательством.

3.2.12. Обеспечить погрузку грузов в транспортное средство таким образом, чтобы обеспечить безопасность перевозок грузов и их сохранность, а также не допустить повреждение транспортного средства;

3.2.13. Обеспечить своевременное и надлежащее заполнение путевых листов и товарно-транспортных документов, производить отметку фактического времени прибытия и убытия автомобилей из пунктов погрузки и выгрузки.

3.2.14. После получения от Экспедитора уведомления о составлении акта при уклонении грузоотправителей или грузополучателей от составления акта, Клиент должен самостоятельно произвести уведомление грузоотправителей или грузополучателей о составлении акта.

3.2.15. Обеспечить выдачу водителю на загрузке ТН или ТТН, изготовленные не менее чем в 5-ти подлинных экземплярах. В случае если Грузоотправитель (представитель Клиента) выдают водителю менее 5-ти экземпляров, Перевозчик (водитель) вправе требовать предоставление недостающих экземпляров. Простой транспорта вызванный нарушением Грузоотправителем/Клиентом настоящего пункта рассматривается как простой по вине Клиента.

3.2.16. В течение пяти дней со дня получения акта выполненных работ/оказанных услуг направить Экспедитору подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки выполненных работ или мотивированный отказ от приемки работ. Если в указанный срок оформленный Экспедитором акт выполненных работ/оказанных услуг или мотивированный отказ Клиента от подписания данного Акта не поступит, то оказанные услуги считаются принятыми Клиентом по оформленному Экспедитором одностороннему акту сдачи-приемки выполненных работ/оказанных услуг.

4. **Порядок подачи заявок**

4.1. Для заказа услуг по организации перевозки груза Клиент заполняет свою часть Заявки, удостоверяет ее своей подписью и печатью на каждом листе Заявки и направляет ее Экспедитору.

4.2. Клиент в заполняемой им части Заявки указывает предварительно согласованные по телефону с менеджером следующие данные: имя менеджера, согласовавшего заказ со стороны Экспедитора; дату и время прибытия автотранспорта под погрузку; наименование Грузоотправителя, адрес пунктов погрузки, контактное лицо и телефон; наименование Грузополучателя, адрес пунктов разгрузки, контактное лицо и телефон; наименование и характеристики груза (вес, объем, габариты и др.), вид погрузки, требуемый тип транспортного средства, объявленную ценность груза. Стороны соглашаются с тем, что помимо лица, указанного Грузополучателем в Заявке, надлежащим Грузополучателем также является Клиент, а также лицо, указанное в разделе «грузополучатель» транспортной накладной или товарно-транспортной накладной. Исходя из свойств груза Клиент указывает требуемый автомобиль. Клиент заверяет, что объявленная ценность груза в товарно- транспортной и транспортной накладной не отличается от объявленной ценности, указанной в Заявке и в Договоре.

4.3. В случае, если для выполнения Заявки Экспедитором, необходима перевозка груза путем паромной переправы, с использованием «зимника» (автомобильной дороги, эксплуатация которой возможна только в зимних условиях, при минусовой температуре) или транспорта с особыми характеристиками – Клиент обязан указывать данные сведения в графе Заявки «требуемый автомобиль».

4.4. Экспедитор заполняет свою часть Заявки, а именно: размер вознаграждения экспедитора; порядок и форма оплаты.

4.5. После подписания Клиентом Заявки на оказание транспортно-экспедиционных услуг и отправления Клиентом данной Заявки Экспедитору, на Клиента возлагаются обязанности, предусмотренные подписанной Заявкой и настоящим Договором, в том числе: по исполнению обязанности обеспечить своевременную погрузку/разгрузку транспортного средства, обязанности по допуску транспорта к месту погрузки/разгрузки и т. д. Данные обязательства действуют до аннулирования данной Заявки сторонами.

4.6. Экспедитор обязан предоставить требуемый Клиенту автомобиль, указанный в Заявке. Экспедитор несет ответственность за срыв погрузки в связи с подачей автомобиля с отсутствием указанных Клиентом в Заявке характеристик, указанных в графе «требуемый автомобиль», что повлекло невозможность оказания транспортно-экспедиционных услуг. Клиент несет ответственность за срыв погрузки, которая может возникнуть в связи с неполным или некорректным заполнением своей части Заявки согласно п. 4.2. настоящего Договора.

4.7. После подписания Заявки, на Клиента возлагаются обязанности, предусмотренные подписанной Заявкой и настоящим Договором. Экспедитор вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки (исполнения Заявки), уведомив Клиента об отказе от Заявки не позднее, чем за четыре часа до времени подачи автотранспортного средства. В случае внесудебного отказа одной из Сторон от Заявки на перевозку, стороны освобождаются от выполнения взятых на себя обязанностей по настоящему договору.

5. Оплата по договору и порядок расчетов

5.1. Размер платы за услуги Экспедитора определяется сторонами и указывается в заявке по каждой перевозке.

5.2. Клиент обязан оплатить выставленные ему Экспедитором счет в течение 3-х банковских дней после выставления счета, если иное не указано в Заявке. Валютой договора является Российский рубль. Счет выставляется Экспедитором по электронной почте. Подлинник счета передается Клиенту вместе с актом и/или иными документами, передача которых предусмотрена настоящим Договором.

5.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора. Датой оплаты будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

5.4. Экспедитор вправе удерживать причитающиеся ему суммы из всех сумм, поступающих к нему за счет Клиента.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с положениями настоящего договора и действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Клиент несет материальную ответственность за документально подтвержденные прямые убытки, причиненные Экспедитору вследствие ненадлежащего выполнения условий заключенного договора, а также за убытки, причиненные Экспедитору в связи с ненадлежащим исполнением обязанности по предоставлению информации, указанной в настоящем договоре.

6.3. В случае нарушения предоставления документов, согласно п. 3.2.14 настоящего договора, Экспедитор вправе потребовать, а Клиент обязан уплатить штраф в размере 10% от платы за оказанные услуги по каждой конкретной заявке.

6.4. В случае просрочки оплаты выставленных счетов Экспедитор вправе потребовать уплаты, а Клиент обязан уплатить пени за нарушение сроков оплаты в размере 0.5% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки, до момента полного погашения Клиентом задолженности перед Экспедитором.

6.5. В случае просрочки оплаты выставленных счетов Экспедитор вправе выставить Клиенту штраф, в размере 20 % от стоимости неоплаченных (несвоевременно оплаченных) денежных средств, если просрочка оплаты превышает 10 календарных дней.

6.6. За задержку (простой) транспортных средств, поданных под погрузку и\или выгрузку, по вине Клиента, Экспедитора вправе потребовать, а Клиент обязан уплатить, за каждый полный час задержки (простоя), сумму в размере стоимости часа работы Экспедитора, согласно тарифу, указанному в Заявке.

6.7. В случае если объявленная ценность груза, указанная Клиентом в Заявке, меньше действительной стоимости груза, то Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза в размере, не превышаемом стоимости груза, которую Клиент указал в заявке.

6.8. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с правилами гл. 25 ГК РФ и Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности". Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договоров перевозки, то его ответственность перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик. Ответственность Экспедитора будет ограничена так же, как ограничивается ответственность перевозчика.

6.9. Экспедитор не несет ответственность:

- за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Грузополучателю в исправной таре (упаковке);
- за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда: груз прибыл в исправном автомобиле под исправными пломбами; груз перевозился в сопровождении Клиента или уполномоченного им лица; недостача груза не превышает норм естественной убыли;
- за убытки, понесенные Клиентом в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
- за нанесение ущерба грузу, сданному к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или ее несоответствием характеру и свойствам груза;
- за нанесение ущерба грузу, являющемуся, в том числе, скоропортящимся, сданному к перевозке с нарушением требований хранения данного груза;
- за нарушение сроков исполнения обязательств по договору в случае предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о Грузополучателе;
- за нанесение ущерба грузу, вызванному ненадлежащим креплением груза;
- в случае обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами.

6.10. За неуказание в транспортной накладной особых отметок или необходимых при перевозке груза мер предосторожности либо за искажение сведений о свойствах груза, в том числе о его массе, габаритах, состоянии и степени опасности, Экспедитор вправе потребовать, а Клиент обязан оплатить штраф в размере 20% от стоимости заказанных Клиентом услуг, указанной в Заявке. Уплата штрафа не освобождает Клиента от возмещения ущерба, причиненного Экспедитору такими нарушениями.

6.11. Стороны согласовали, что опозданием подачи транспортного средства в пункт погрузки является подача транспортного средства с задержкой более чем на 24 часа от времени, установленного в согласованной перевозчиком Заявке. При превышении данного опоздания, Экспедитор уплачивает Клиенту за каждые полные сутки опоздания штраф в размере 4000 рублей в сутки.

6.12. За просрочку доставки груза Экспедитор уплачивает неустойку в размере 0,5% от провозной платы за каждый день просрочки. В случае, если сторонами согласовано, что Клиент обязан оплатить Экспедитору вознаграждение до момента выгрузки груза, то просрочка доставки груза исчисляется после истечения 24 часов, с момента поступления на счет Экспедитора данных денежных средств.

6.13. За непредъявление для перевозки груза, предусмотренного настоящим Договором, Клиент уплачивает Экспедитору штраф в размере 20% от стоимости заказанных Клиентом услуг, указанной в Заявке. Экспедитор также вправе потребовать от Клиента возмещения причиненных ему убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Акты оказанных услуг, подписанные со стороны Клиента, подтверждают фактическое исполнение услуг Экспедитором. Стороны признают, что скан-копии Актов оказанных услуг с подписями сторон являются надлежаще оформленными электронными первичными документами и приравниваются к первичным документам бухгалтерского учета, подписанными уполномоченными лицами Сторон.

7.2. В случае если во время выдачи груза Грузополучатель, указанный в Заявке на перевозку, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что они получили груз неповрежденным.

7.3. В случае, если Клиент не указал в Заявке объявленную ценность груза, то объявленная ценность груза составляет 1000 (одна тысяча) рублей.

7.4. В случае, если при несвоевременном исполнении Экспедитором своих обязательств по Договору, Клиент несет риск наступления возможных убытков, то одновременно с подписанием настоящего Договора, Клиент должен представить Экспедитору копию договора с лицом, перед которым Клиент несет риск наступления возможных убытков, а также Информационное письмо с указанием следующих сведений: Наименование лица, перед которым Клиент несет риск наступления возможных убытков, основания для наступления возможных убытков Клиента (№/дата договора, статья Закона и т. д.), размеры возможных убытков Клиента (при наличии). Понесенные Клиентом убытки, при несвоевременном исполнении обязательств Экспедитором, могут быть взысканы с Экспедитора в пределах сумм, указанных в информационном письме к Договору. В случае, если до начала оказания Экспедитором услуг, Клиент не указал в информационном письме сведения о возможных убытках, а также если не представил Экспедитору копию договора с лицом, перед которым Клиент несет риск наступления возможных убытков, то с Экспедитора может быть взыскана только сумма неустойки (штрафа), но не убытков.

7.5. Клиент не вправе удерживать вознаграждение и иные выплаты, подлежащие уплате в пользу Экспедитора. Независимо от наличия претензий к Экспедитору, Клиент обязан исполнять обязательства по оплате в полном объеме и в согласованные между сторонами сроки. При возникновении финансовых претензий к Экспедитору, Клиент обязан направить претензию согласно действующему законодательству и настоящему Договору.

7.6. В случае не вывоза груза по вине Экспедитора, а также в случае непредоставления транспортного средства, Клиент вправе отказаться от исполнения договора перевозки груза и взыскать с Экспедитора штраф за невывоз груза в размере двадцати процентов платы, установленной за перевозку груза, но не более десяти тысяч рублей.

7.7. При изъятии груза государственными органами по независящим от Экспедитора причинам (в том числе в случае непредставления грузоотправителем на погрузке груза всех необходимых документов), считается что Экспедитор выполнил условия Заявки в полном объеме. В данном случае Клиент обязан полностью исполнить взятые на себя обязательства.

7.8. Дополнительные условия для сторон, их обязанность и ответственность, могут содержаться в Заявке к Договору. При расхождении любых условий, указанных в договоре и заявке, приоритетны условия, изложенные в Заявке.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также правительственные постановления и распоряжения государственных органов.

8.2. Сторона, не исполняющая свои обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно уведомить об этом другую сторону, а в последствии документально доказать наступление указанных событий.

8.3. В случае если обстоятельства, указанные в п. 8.1. настоящего договора действуют в течение более чем одного месяца, любая сторона вправе расторгнуть договор и отказаться от исполнения всех обязательств по нему, за исключением обязательств по оплате уже оказанных услуг и возмещения убытков и неустойки по настоящему договору.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсами и др. При этом, каждая из сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов.

9.2. Стороны договорились соблюдать претензионный порядок досудебного урегулирования спора. Претензия может быть направлена сторонами посредством направления скан-копии претензии по электронной почте. Стороны согласовали следующие электронные почтовые адреса для направления и получения Претензий и ответов на претензии: со стороны Экспедитора info@sch-group.ru со стороны Клиента электронный адрес, с которого была направлена подписанная скан-копия данного Договора или Заявки.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения претензии. Датой предъявления претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей Стороны.

9.4. К предъявленной претензии прилагаются оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) следующие документы: акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, товарная накладная, товарно-транспортная накладная и иные документы, подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного груза.

9.5. При не достижении взаимоприемлемого решения стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение Арбитражным судом Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Клиентом. После Акцепта Клиента Договор действует по 31 декабря (включительно) календарного года, в котором совершен Акцепт Оферты. В случае если до прекращения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о желании его расторгнуть, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

10.2. Клиент соглашается и признает, что настоящий Договор может изменяться Заказчиком в одностороннем порядке. Указанные изменения в условиях Договора вступают в силу с даты публикации обновленного текста Договора по адресу https://sch-group.ru/agreement/oferta_client.pdf , если иное не оговорено в самом тексте Договора.

10.3. В случае расторжения Договора Сторона, желающая расторгнуть Договор, направляет уведомление о расторжении второй Стороне Договора не позднее, чем за 30 календарных дней до факта расторжения.

10.4. Договор считается расторгнутым, если у Сторон отсутствуют разногласия, а также были выполнены все обязательства согласно данному Договору. Фактом расторжения Договора в данном случае является подписанное с двух Сторон соглашение о расторжении.

10.5. Если на день расторжения настоящего Договора или Заявки какие-либо грузы Клиента находятся в процессе транспортировки, то Экспедитор обязан доставить данный груз до Грузополучателя в сроки, установленные в Заявке.

10.6. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и

несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия

10.7. Все документы, которыми Стороны обмениваются в ходе исполнения настоящего Договора посредством электронной почты, почты (включая доверенности, заявки, расписки и иные юридически значимые сообщения) и в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ и другими законами РФ, признаются Сторонами равнозначными документам в письменной форме, подписанным собственноручной подписью и заверенным оттиском печати, имеют для Сторон силу и могут быть использованы ими при защите своих прав в качестве доказательств. Стороны заверяют, что их официальные печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего Договора, являются безусловными подтверждениями того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено данной Стороной для подписания данного документа. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронной почтового ящика направлено сообщение, его направила.

10.8. Стороны признают обязательную силу за перепиской и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем) по следующим адресам e-mail: со стороны Экспедитора письма с домена sch-group.ru со стороны Клиента электронный адрес, с которого была направлена подписанная скан-копия договора заявки, а также электронный адрес, указанный в настоящем договоре. Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт оказания услуг, выполнения работ, обмен документами, изменение или расторжение ранее заключенного договора и др. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом, имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае когда они не содержат сведений об отправителе.

10.9. Каждая из Сторон настоящим заявляет и гарантирует, что она является юридическим лицом, должным образом, учрежденным по Российскому законодательству. Каждая из Сторон гарантирует, что она юридически вправе принимать на себя обязательства, предусмотренные настоящим Договором. Клиент получает все необходимые разрешения, лицензии, согласия, которые соответствуют действующему законодательству, для выполнения обязательств по настоящему Договору. Применимым правом Стороны признают законодательство Российской Федерации (России).

10.10. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и действует до момента исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

10.11. Каждая из сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор, предупредив об этом другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней. До расторжения договора сторонами должны быть произведены все взаиморасчеты.

10.12. Изменение настоящего Договора возможно по соглашению сторон и оформляется в виде дополнительного соглашения.

10.13. Расторжение настоящего Договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе по оплате пеней и штрафов, а также возмещению причиненных убытков.

10.14. Каждая из сторон настоящим заявляет и гарантирует, что она является лицом, должным образом, учрежденным по Российскому законодательству для исполнения работ по данному Договору.

10.15. Любые соглашения сторон по изменению и/или дополнению условий настоящего договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны сторонами договора, скреплены печатями сторон и вручены другой стороне.

10.16. Последствия изменения и/или дополнения настоящего договора определяются взаимным соглашением сторон или судом по требованию любой из сторон договора.

10.17. Стороны пришли к согласию о том, что факсимильные копии настоящего Договора и заявок, а также всех приложений и изменений к нему, имеют юридическую силу оригинала.

10.18. Клиент дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Клиентом персональных данных иных лиц, Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору Клиентом получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие несоблюдения данного условия.

10.19. Клиент, предоставляя информацию об абонентских номерах мобильной связи своих, а равно Грузополучателя (или их уполномоченных представителей) дает свое согласие на получение смс-уведомлений Экспедитора, а также подтверждает желание получать такие смс-уведомления. Данное правило действует также в отношении адресов электронной почты Клиента, с которых последний направляет Заявки на предоставление услуг.

10.20. Стороны договорились, что все сообщения и уведомления о юридически значимых фактах, возникших в связи с исполнением настоящего договора, могут направляться любым не запрещенным законом способом, позволяющем достоверно установить факт получения уведомления другой Стороной.

10.21. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные одной из сторон в процессе исполнения настоящего договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению стороной, получившей их, третьей стороне в период действия договора и на протяжении двух лет после его прекращения, за исключением требований и предписаний соответствующих должностных лиц.

10.22. В целях оперативного обмена документами, руководствуясь ст.ст.160, 434 ГК РФ, стороны договорились о возможности использования в качестве официальных (имеющих юридическую силу и являющихся основанием для выполнения сторонами обязательств) документы, переданные посредством электронной почты, с

последующей передачей сторонами друг другу оригиналов этих документов Почтой России в течении двух месяцев с момента окончания месяца, в котором оказывались услуги.

10.23. В случае изменения адресов, в том числе электронных, а также банковских реквизитов стороны обязаны в 5-дневный срок уведомить об этом друг друга.

10.24. Применимым правом Стороны признают законодательство Российской Федерации (России). Стороны подтверждают, что действие настоящего Договора распространяется на отношения, возникшие между сторонами до заключения данного договора.

10.25. Во всем, что не отражено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

Заказчик: ООО «ДТС» ИНН 7840094529 КПП 781101001
Юридический адрес: 192019, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НЕВСКАЯ ЗАСТАВА, УЛ. МЕЛЬНИЧНАЯ, Д. 8 ЛИТЕРА Л, ПОМЕЩ. 423А
р/с 40702810910001365694 в АО ТИНЬКОФФ БАНК
БИК: 044525974
Корр. счет: 30101810145250000974